



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงขุย

ที่ พช ๗๑๒๐๑/

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงขุย  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงขุย

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดงขุย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงขุย ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลดงขุย จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายประจักษ์ ศรีทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ)

(นายมิตร ศรีบุรินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงขุย

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงขุย อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 มีผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด 100 คน มี**  
**รายละเอียดดังนี้**

\*\*\*\*\*

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ  1.ชายจำนวน 32 คน  2.หญิงจำนวน 68 คน
2. อายุ.....ปี
- 3.จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |                           |                                 |
|---------------------------|---------------------------------|
| 1. ประถมศึกษา 45 คน       | 2. มัธยมศึกษาตอนต้น 28 คน       |
| 3. ปวส.หรือเทียบเท่า 7 คน | 4.ปริญญาตรี 18 คน               |
| 5. สูงกว่าปริญญาตรี 1 คน  | 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....-..... |
4. อาชีพ
- |                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| เกษตรกร 45 คน         | ประกอบธุรกิจส่วนตัว 12 คน    |
| รับราชการ 27 คน       | ลูกจ้าง 27 คน                |
| นักเรียนนักศึกษา 5 คน | อื่น ๆ (โปรดระบุ).....-..... |

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |                                       |                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 คน การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ   | 28 คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ   |
| 1 คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | 14 คน การขอน้ำอุปโภค-บริโภค       |
| 1 คน การใช้ Internet                  | 31 คน ขอติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า       |
|                                       | สาธารณะ                           |
| 2 คน ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | 1 คน การขอจดทะเบียนพาณิชย์        |
| 21 คน การชำระภาษี ต่าง ๆ              | - คน อื่น ๆ (โปรดระบุ).....-..... |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงขุย อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.จนท.พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77	23	-	-	-
2. จนท.ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ดี	18	82	-	-	-
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	78	20	2	-	-
4. จนท.สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18	80	2	-	-
5. มีช่องทางกรให้บริการที่หลากหลาย	87	12	1	-	-
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับข้อจน มีความชัดเจน	17	83	-	-	-
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40	60	-	-	-
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	79	17	4	-	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....